



سفارة المملكة الأردنية الهاشمية
لندن

رسالة إلى أبنائنا الطلبة الأردنيين في المملكة المتحدة، الأهل والعزوة...

بداية، إسمحوا لي أن أتقدم لكم جميعاً بأطيب التحيات، وتمنياتي القلبية لكم بموفور الصحة والعافية.

ورد الى هذه السفارة العديد من الإستفسارات المتعلقة بتأخير إصدار بطاقات الإقامة الحيوية (BRP) وما يواجهه الطلبة من تأخير، ما إقتضى تواصلنا المكثف مع السلطات البريطانية الصديقة ومحاولة تسريع الإجراءات البيروقراطية.

أخواتي وإخواني الكرام،،،

كما تعلمون، فقد فرضت جائحة فيروس كورونا تبعات على نظام الدوام في الجهات الحكومية البريطانية، ما أدى إلى تأخير في التعامل مع جميع طلبات البطاقات، وتجاوز المعاملات المُدد المُحددة عما كانت عليه قبل ظهور الجائحة.

ونظراً لتلقينا استفسارات، في معظمها من أبنائنا الطلبة، فإننا نهيب بالمواطنين الكرام مراعاة توصية السلطات البريطانية المختصة والقاضية بعدم تشجيعها سفر من ليس بحوزته بعد بطاقته الحيوية. لكن برغم ذلك، وفي حال إتخاذ قرار بالسفر، يتوجب تقديم طلب تأشيرة دخول لمرة واحدة لدى السلطات البريطانية المعنية (single entry vignette) قبل السفر، على الرابط الإلكتروني التالي: <https://www.gov.uk/biometric-residence-permits/lost-stolen-damaged>

تمكيناً لمُقدم الطلب من العودة للمملكة المتحدة. هذا وتبلغ رسوم هذه التأشيرة 154 جنيه إسترليني. وأنه هنا إلى أن هذا الإجراء لن يؤثر على عملية إستصدار البطاقة الحيوية أو على صلاحية البطاقة الحيوية أو إجازاتهم الممنوحة لهم، كما علمنا من السلطات البريطانية المختصة.

وتالياً بعض التفاصيل العامة المتعلقة بموضوع تسلم بطاقات الإقامة الحيوية، كما وردتنا من الجهات البريطانية المختصة:



سفارة المملكة الأردنية الهاشمية لندن

- تعمل وحدة إدارة وثائق الهجرة الحيوية (BIDMU) على التعامل مع طلبات تحصيل بطاقات الإقامة الحيوية وفق ترتيب وصولها، وعلى المقدمي الطلب توقع حصول تأخير في التعامل مع تلك الطلبات.
- لمساعدة الوحدة أعلاه في إنهاء جميع الطلبات العالقة، نهيب بالمواطنين الكرام - بناءً على نصيحة السلطات البريطانية المختصة - عدم تقديم طلبات إلكترونية أو إرسال بريد إلكتروني بخصوص طلبات البطاقات الحيوية على الرابط الإلكتروني التاليين <https://www.gov.uk/biometric-residence-permits/not-arrived>
- <https://www.gov.uk/biometric-residence-permits/collect>
- بالنسبة لمقدمي الطلبات ممن يتوقعوا أن تصل بطاقتهم لعنوانين إقامتهم المنزلية، بإمكانهم التواصل مع (UKVI / TNT) مباشرة لتنسيق إيصال البطاقة مرة أخرى، وتزويدهم بالرقم المرجعي المخصص.
- في حال تغيير مكان الإقامة، بإمكان مقدمي الطلب التواصل المباشر مع شركة (TNT)، والتي بدورها ستتواصل مع (UKIV) لتحديث مكان الإقامة، ما يستغرق مدة تصل إلى خمسة أيام عمل.
- في حال عدم تلقي مقدم الطلب بريد إلكتروني حول التسليم (delivery email) في غضون 10 أيام بعد تلقيه إخطار الحالة (decision notification)، أو في حال تواصل مقدم الطلب مع (TNT) دون جدوى، بإمكان مقدم الطلب الإعلام عن مشاكل إستلام البطاقات الحيوية، عبر تبليغ ذلك على الرابط الإلكتروني التالي فقط: <https://www.gov.uk/biometric-residence-permits/not-arrived>.
- على مقدمي الطلبات من أولئك الخاضعين لفترة الحجر المنزلي، الإنتظار لحين تكملة مدة الحجر اللازمة وفق تعليمات السلطات المحلية، مع التأكيد على أن البطاقة تبقى في مكان التسليم لمدة تصل إلى 90 يوم. هذا ولن يتعرض مقدمو الطلبات لأي عقوبة في حال عدم تمكنهم تسلم بطاقتهم خلال عشرة أيام من تاريخ وصولهم للمملكة المتحدة نظراً لمتطلبات الحجر المنزلي.



سفارة المملكة الأردنية الهاشمية
لندن

- حتى ولو إنقضت فترة صلاحية التأشيرة خلال مدة الحجر المنزلي، فما زال مقدمو الطلبات قادرين على تسلم بطاقتهم.

عزوتنا،،،

ستستمر السفارة الأردنية في المملكة المتحدة بذل كل جهد متاح وتقديم كل إسناد ممكن خدمة لجاليتنا الغالية.

أخوكم

السفير / عمر النهار